

conta comigo

Organizando os
boletos
num único lugar



O que são boletos?

Meio de pagamento mais popular e de abrangência nacional

BOLETOS DE COBRANÇA (DDA-CIP) TÍTULOS E CONVÊNIO

Cartão de crédito, plano de saúde, condomínio etc

água, gás, telefonia e impostos



HÍBRIDO

Código de barras + QR code
PIX



PIX COBRANÇA

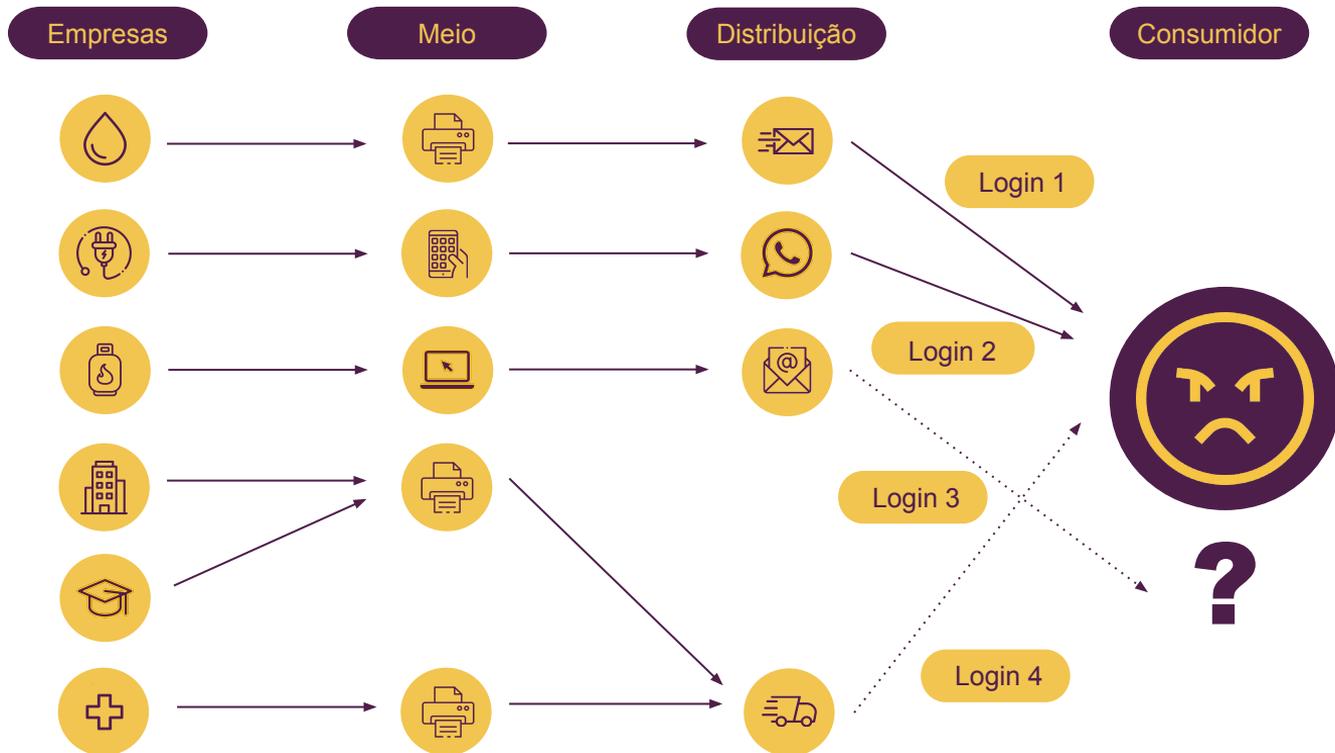
Boleto com QR Code PIX



Dor dos consumidores no pagamento?

Desorganização!

Falta de gestão e de educação financeira são problemas críticos para a população brasileira



CONSEQUÊNCIAS:

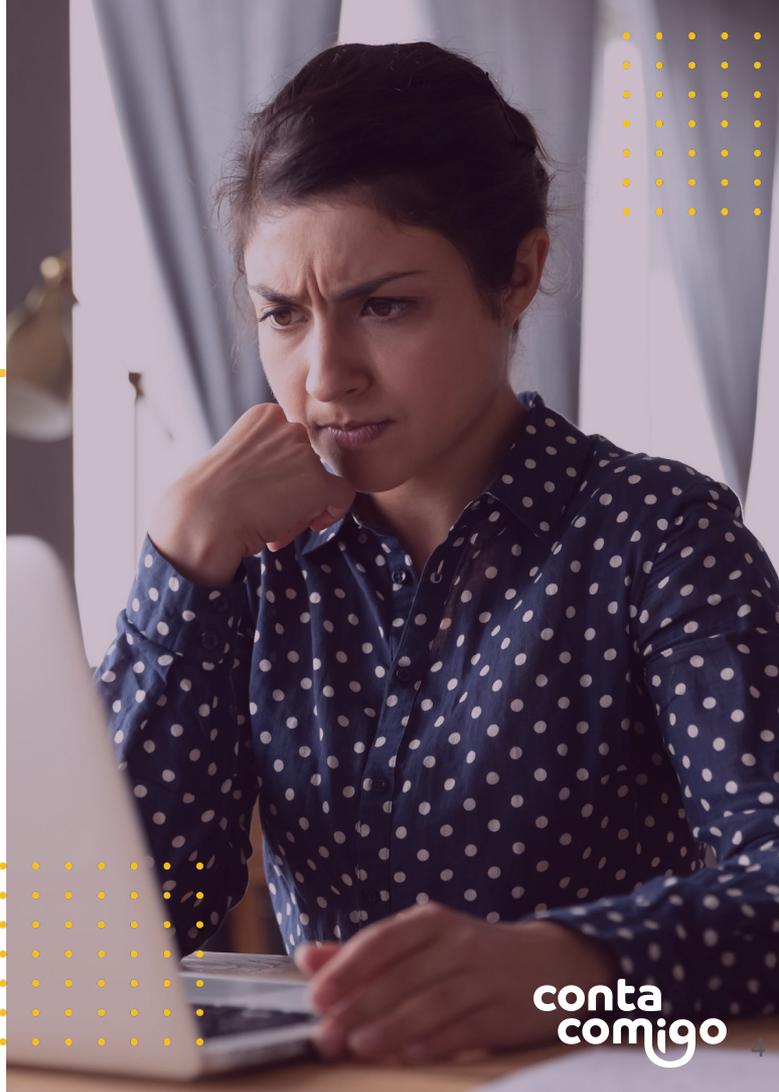
a desorganização **diminui** a taxa de pagamento de boletos

O **esquecimento** é uma das principais razões para a **inadimplência**

A **falta de centralidade no recebimento** dos boletos **atrapalha** na gestão das contas das famílias

Aumento do endividamento das famílias levando-as a sair da base de clientes pagadores

Muitas fricções no pagamento das contas e poucas soluções financeiras disponíveis



Estudo de Caso: Favela Roquette Pinto



Foto: boletos dos habitantes da favela Roquette Pinto, Complexo da Maré, RJ

ESQUECEM DE PAGAR!!!

NÃO RECEBEM OU RECEBEM APÓS O VENCIMENTO

SAC APENAS PARA 2ª VIA

DESPERDÍCIO DE TEMPO E DE DINHEIRO

**E como resolver
isso?**

E como resolvemos esses problemas? Hub Conta Comigo

Entregamos todas as contas de consumo do brasileiro através dos Bancos - “DDA das Utilities”



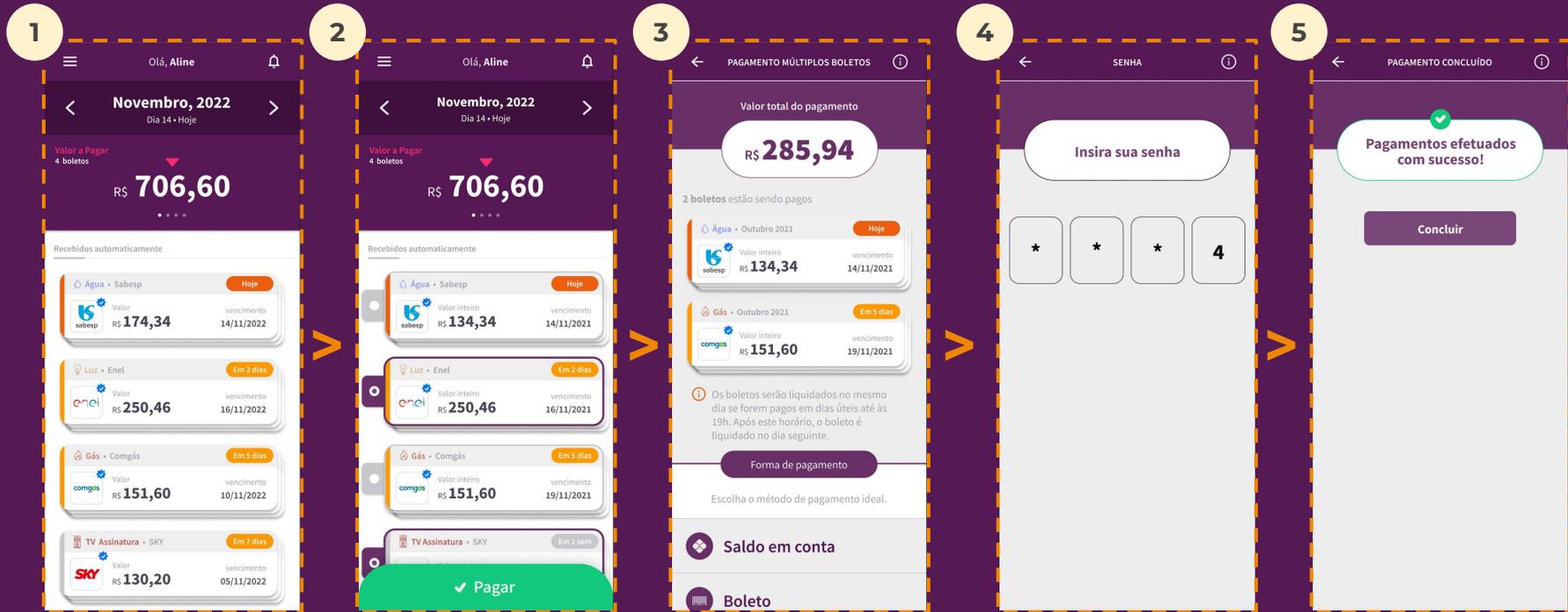
Fluxo de dados

Sistema em conformidade com **LGPD**



Como o consumidor passa a receber e pagar sua conta?

Todas as suas contas de consumo reunidas no ambiente onde você já controla seu dinheiro



No app do Banco, o consumidor consegue visualizar seus boletos

Seleciona os boletos que deseja efetuar o pagamento

Escolhe as opções de pagamento oferecidas pelo Banco

Insere a senha

Todos os boletos pagos em menos de 7 segundos

Ok, entendi o
problema e o que
você propõe, **mas por
que devo fazer isso
agora?**

Benefícios para as Concessionárias

Perspectiva de negócios



Redução de custos
arrecadação,
impressão e
postagem



Redução da inadimplência



Experiência do cliente
sem fricção no
pagamento



Fortalecimento da segurança



Nova dinâmica operacional



Redução das demandas jurídicas e SAC



1. Redução de custos diretos

Arrecadação, impressão e postagem

Transformação do boleto: do código de barras ao PIX



Arrecadação

Redução de tarifas de arrecadação pagas aos Bancos e Lotéricas pela migração ao PIX

Impressão

Redução no longo prazo de impressão de boletos

Postagem

Redução da distribuição do boleto físico e ganho de tempo na janela de liquidação do boleto

2. Redução da inadimplência

Fluxo do Hub de Contas **aumenta** a incidência de pagamento



Redução de 67%
das etapas do fluxo
de pagamento

Redução da
quantidade de
telas e cliques



Melhora na experiência
de pagamento
(1-click-payment &
NPS)

Disponibilização de
diversas maneiras
de pagar as contas
junto aos Bancos
parceiros

3. Melhor experiência do cliente final

O sistema *Hub Conta Comigo* retira todas as atuais barreiras para o pagamento



Recebimento centralizado e organizado dos boletos dentro dos apps dos Bancos e Inst. Financeiras

Ausência de novos logins, senhas ou códigos para visualização dos boletos

Redução de fricções para o pagamento com fluxos eficientes e rápidos

Diversas opções de pagamentos, além do saldo em conta, como cartão de crédito ou microcrédito

4. Aumento da Segurança

A integração nas duas pontas torna segura o tráfego dos boletos



5. Redução de ineficiências operacionais

Dinâmicas operacionais que são prejudicadas pela compensação não ser imediata



“O cliente não recebeu o boleto ou esqueceu de pagá-lo devido às dinâmicas do dia-a-dia. A equipe da Utility então é acionada para efetuar o desligamento do medidor ou conexão. Neste ínterim, o cliente pagou na Lotérica ou com a chegada da equipe.”

Cliente recebe alertas na data de vencimento no app do Banco

Entregamos a informação de pagamento às Utilities antes da conciliação

6. Redução de demandas jurídicas e de SAC

Ambas áreas não possuem boas ferramentas para tratar dos problemas



Casos de não recebimento do boleto (registros de logs)

Emissão de boleto sem a identificação do proprietário

Reclamação nos canais de atendimento relacionados aos boletos

A **conta
comigo** está transformando a maneira pela qual os consumidores são cobrados, organizando a vida financeira e facilitando o pagamento.

**conta
comigo**



Vamos inovar juntos!
Obrigado.

#contacomigo

Matheus Vasconcelos

Co-Fundador & Diretor Comercial

mvasconcelos@contacomigo.digital